

## Техническая поддержка

В компании «Информ-Сервис» создана и успешно работает служба технической поддержки абонентов, которая принимает, обрабатывает и решает поступающие от абонентов вопросы.

Служба технической поддержки доступна по многоканальному телефону [2-02-01](tel:2-02-01) с 9:00 до 23:00 и консультирует бесплатно. Выезд специалиста на дом для решения проблем, связанных с работой наших сетей, бесплатный!

### Дополнительные и сопутствующие услуги

- Диагностика абонентской линии с определением необходимых работ к выполнению — от 200 руб.;
- Мелкий ремонт (устранение обрывов, замыканий, восстановление контактов абонентской распределительной сети и отводов) без стоимости расходных материалов и оборудования (цена указана за одну точку обрыва) — 200 руб.;
- Сверление отверстия сквозь стену — 100 руб.;
- Сверление отверстия сквозь дверную коробку — 50 руб.;
- Крепление кабеля пластиковыми скобками по штукатурке — 15 руб./м;
- Крепление кабеля пластиковыми скобками по плинтусу — 20 руб./м;
- Установка делителя для подключения двух телеприемников к одному абонентскому отводу, включая необходимые замеры сигнала без учета стоимости делителя и расходных материалов (без крепления к стене) — 150 руб.;
- Установка или замена «F-коннектора» на абонентском кабеле без стоимости «F-коннектора»/установка или замена «переходника на штекер/гнездо» без стоимости «переходника» — 30 руб.
- Настройка одного телеприемника в автоматическом режиме — 100 руб.;
- Настройка одного телеприемника в ручном режиме — 200 руб.;
- Замер уровня сигнала — 100руб.;
- Ложный вызов — 50руб.

### Стоимость расходных материалов

- Телевизионный кабель типа RG-6 (без прокладки и крепления кабеля) — от 10 руб./м;
- Переходник F (гнездо) - ТВ (штекер/гнездо) — 10 руб.;

- Переходник F (гнездо) - ТВ (штекер/гнездо) угловой (железный) — 30 руб.;
- Переходник F (гнездо) - ТВ (штекер/гнездо) угловой (пластмассовый) — 10 руб.;
- Разъем F — 15 руб.;
- Разъем FC — 60 руб.;
- Ответвитель Fobetmos (делитель, марка 204, 212, 208, 210, 224 и т.п.) — 70 руб.;
- Ответвитель Fobetmos (делитель, марка 424, 420, 418, 410, 414, 408 и т.п.) — 120 руб.