## Публичный договор об оказании услуг связи

## для целей кабельного вещания №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Озерск Челябинской области** «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Сервис»** (Адрес: 456780 г. Озерск Челябинской области, пр. Победа, д. 8 ОГРН: 1027401183006, дата внесения записи 03.12.2002; ИНН 7422022943), действующее как **«Агент»** на основании Агентского договора №6 от 01.12.2018 года от своего имени в интересах и по поручению Оператора, предоставляющего услуги связи для целей кабельного телевидения, – **Общества с ограниченной ответственностью «Уральские кабельные сети»** (ОГРН 1067413000390, ИНН 7413011670, юридический адрес: 456870, Челябинская область, г.Кыштым, ул.Горелова, 63, оф. 6), далее по тексту **«Оператор»**, действующее на основании Устава и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 139919 от 23 марта 2016 года на оказание услуг связи для целей кабельного вещания со сроком действия до 23 марта 2021 года, в лице Представителя, реквизиты которого указаны в пункте 9 настоящего Договора, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и, физическое лицо **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, далее по тексту **«Абонент»,** реквизиты которого указаны в пункте 9 настоящего Договора, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

**Услуги, услуги связи -** услуги связи для целей кабельного вещания (кабельного телевещания), а именно: предоставление Абоненту доступа к Сети связи Оператора для целей кабельного вещания, предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии, а также доставка Абоненту Пакета сигналов телепрограмм.

**Абонент** - пользователь Услугами связи для целей кабельного телевещания, с которым заключён договор об оказании таких Услуг, с выделением для этих целей уникального кода идентификации: номер лицевого счета, который совпадает с номером настоящего договора.

**Абонентская линия, Абонентская линия связи -** линия связи, соединяющая средства связи Сети связи Оператора для распространения программ телевещания через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская распределительная система -** совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам Сети связи Оператора, Абонентская распределительная система является частью Абонентской линии.

**Пакет сигналов телепрограмм -** совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором как единое целое, для предоставления Услуг Абоненту на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентами и (или) на официальном сайте Оператора.

**Пользовательское (оконечное) оборудование -** технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

**Помещение Абонента -** недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности (ином законном основании) Абоненту, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также помещения, принадлежащие Абоненту на праве общей долевой собственности и являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

**Сеть связи Оператора –** кабельная сеть связи, предназначенная для распространения программ телевещания и являющаяся собственностью Оператора или принадлежащая Оператору на ином законном основании.

**Предоставление Абоненту доступа к Сети связи Оператора, Подключение Абонента к Сети связи Оператора -** совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного телевещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам Сети связи Оператора, подключение Абонента к Сети связи Оператора производится единовременно.

**Акт, Акт о подключении к Сети связи Оператора -** документ, фиксирующий завершение работ по формированию Абонентской линии и подключению Абонента к Сети связи Оператора, а также дату начала предоставления Абоненту Пакета сигналов телепрограмм.

**Заявление, Заявление на подключение к Сети связи Оператора -** документ, содержащий волеизъявление лица стать Абонентом Оператора связи, и указание информации об адресе подключения Абонента (Помещения Абонента) к Сети связи Оператора. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Зона ответственности Оператора** - технические средства и каналы Сети связи Оператора, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несет ответственность. Зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, если иное не указано в настоящем договоре.

**Зона ответственности Абонента** - Абонентская линия, находящаяся в Помещении Абонента.

**Официальный Интернет сайт** – информационный ресурс Сети связи Оператора (либо информационный ресурс Агента используемый для исполнения обязательств по настоящему договору), расположенный по адресу [http](http://www.ozersk./)://www.ozersk.tv

**Оператор, Оператор связи** - юридическое лицо, оказывающее Услуги связи для целей кабельного телевещания на основании соответствующих лицензий и в соответствии с условиями настоящего договора.

**Служба технической поддержки пользователей** - сотрудники (специалисты) Оператора, оказывающие бесплатные телефонные консультации по техническим вопросам. Все данные о Службе технической поддержки пользователей указаны на Официальном Интернет сайте Оператора, а также в п. 9 настоящего Договора.

**Абонентский отдел, Абонентские отделы -** места работы Оператора с Абонентами, адреса которых указаны в п. 9 настоящего договора, где Оператор связи предоставляет всю необходимую информацию для заключения и исполнения договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевещания, а также предоставляет возможность оплатить Услуги.

**Тариф, Тарифы, ежемесячная (ежедневная) абонентская плата** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугой связи.

Во избежание сомнений все действия, обязанности по настоящему договору Оператора связи могут осуществляться, обязанности могут исполняться Агентом, поименованным в настоящем договоре. При этом последствия этих действий возникают у Оператора и для Оператора.

**2. Предмет договора.**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор производит подключение Абонента к Сети связи Оператора и предоставляет Абоненту Услуги связи для целей кабельного телевещания, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г., и настоящим Договором.

2.2. Настоящий договор является публичной офертой (предложением). Акцептом, подтверждающим заключение настоящего Договора, является получение от Абонента Заявления на подключение к сети Оператора (ст. 433, 438 ГК РФ), а также иные документы (в частности, но не ограничиваясь: акт о подключении, иные документы из которых следует прямое выражение воли Абонента на согласие предоставления ему Услуг Оператором). В случае проведения Оператором специальных (в том числе совместных с иными организациями) акций, связанных с предоставлением Услуг, настоящий Договор вступает в силу с момента внесения первого платежа Абонентом на Лицевой счет либо совершением Абонентом иных конклюдентных действий, указанных при проведении Оператором акций как акцепта оферты Оператора. До внесения первого платежа Абонентом (совершения иного действия, указанного при проведении акции как акцепт оферты) у Оператора обязанностей, вытекающих из настоящего договора, не возникает. Факт заключения Договора указанными способами означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий, указанных в настоящем Договоре.

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.4. Принимая оферту, Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора и сетей связи, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания (сооружения, дома), в котором проживает Абонент, а также дает согласие на использование принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности общего имущества в многоквартирном доме, необходимого для подключения Абонента к Сети связи Оператора и предоставления Абоненту Услуг связи для целей кабельного телевещания.

**3. Условия заключения договора и предоставления доступа к Сети связи Оператора.**

3.1. Оператор связи, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети связи Оператора. Оператор вправе отказать заявителю в подключении к Сети связи Оператора и заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети связи.

3.2. Для предоставления Оператором доступа к Сети связи и получения услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из помещения (квартиры) таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети связи Оператора. Оператор может передать Абоненту в безвозмездное пользование коаксиальный кабель длиной не более 20 метров для подключения оконечного оборудования Абонента к Сети связи.

3.3. Оператор, при наличии технической возможности, подключает Абонента к Сети связи не позднее 30 (тридцати) дней с момента подачи Заявления на подключение к Сети связи. По окончанию работ по подключению к Сети связи Стороны подписывают документ о подключении Абонента к сети Оператора (Акт о подключении).

3.4. В случае получения (наличия) у физического лица фактического доступа к Сети связи Оператора без подписания документа о подключении Абонента к сети Оператора, а также осуществления физическим лицом оплаты услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо своими действиями присоединилось к настоящему Договору, приняло его условия, а, следовательно, стало Абонентом Оператора. В случае несогласия с условиями настоящего договора, фактически присоединившееся лицо обязано подать заявление об отключении от сети Оператора в течение 10 рабочих дней с момента получения возможности пользования Услугами Оператора.

3.5. Абонент вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в Абонентском отделе Оператора на срок, не превышающий ста двадцати календарных дней. Услуга по приостановке/возобновлению оказания услуг по настоящему договору один раз в течение календарного года предоставляется бесплатно (понятие календарного года для целей настоящего пункта – с 01 января по 31 декабря текущего года). Повторное приостановление оказания услуг в течение календарного года является платным, его стоимость определяется в соответствии с прейскурантом платных услуг. После даты приостановки оказания услуг абонентская плата по выбранному Абонентом Тарифу не начисляется.

3.6. Возобновление оказания услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в Абонентском отделе Оператора. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и (или) фактического невозобновления пользования Услугами Оператора по истечение 4 (четырех) месяцев с момента подачи заявления о приостановлении оказания услуг, данный факт обозначает односторонний отказ Абонента от исполнения настоящего Договора и влечет расторжение настоящего Договора.

3.7. Абонент предоставляет Оператору, а также Агенту, поименованным в настоящем договоре, право в целях исполнения настоящего Договора на сбор, хранение, обработку, в том числе автоматизированную, уточнение, обезличивание и уничтожение персональных данных Абонента (в том числе, но не ограничиваясь: Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес места жительства, адрес места регистрации, контактные телефонные номера, ip-адрес, данные об идентификации оконечного оборудования Абонента и проч.). Данное согласие действует с момента подписания заявления на подключение к сети Оператора, настоящего договора (что наступит ранее) и в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет от даты прекращения настоящего договора. Данное согласие прекращает свое действие, а персональные данные уничтожаются, в случае письменного заявления Абонента Оператору об уничтожении персональных данных Абонента, а также в иных случаях, указанных в законе.

3.8. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети связи Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4. Оплата услуг.**

4.1. Стоимость услуг Оператора состоит из ежемесячной абонентской платы. Размер ежемесячной абонентской платы зависит от выбранного Абонентом Тарифа.

Тарифы Оператора могут быть предоплатными и постоплатными. По предоплатному тарифу Абонент обязуется осуществить оплату за предоставляемые Оператором услуги до начала их предоставления (до начала платежного (расчетного) периода). По постоплатному тарифу Абонент обязуется осуществить оплату за предоставляемые Оператором услуги в момент либо после их предоставления в соответствии с условиями конкретного Тарифа.

Тариф, выбранный Абонентом, может быть изменен на другой на основании соответствующего заявления. Оператор производит замену одного тарифа другим согласно заявлению Абонента со следующего расчетного периода. Все тарифы и размер ежемесячной абонентской платы устанавливаются Оператором в российских рублях. Цены по настоящему Договору включают в себя все налоги и сборы, установленные на момент его заключения. Оператор в рамках проведения специальных (в том числе совместных с иными организациями) акций вправе в одностороннем порядке изменять тариф и размер ежемесячной абонентской платы в сторону их уменьшения без изменения иных существенных условий тарифа без уведомления об этом Абонента.

4.2. Стороны договорились, что стоимость Подключения Абонента к Сети связи Оператора составляет 0 (ноль) рублей 00 копеек. Стоимость повторного подключения Абонента по адресу подключения осуществляется за плату, которая устанавливается выбранным Абонентом Тарифом либо Тарифами на дополнительные услуги Оператора, размещенные на официальном сайте.

4.3. Абонентская плата вносится Абонентом за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. При этом сумма абонентской платы рассчитывается исходя из количества Абонентских распределительных систем, выведенных из квартиры Абонента и подключенных к Сети связи Оператора.

4.4. Стороны договорились, что расчетным (платежным) периодом является один календарный месяц, если иное не предусмотрено выбранным Абонентом Тарифом. Абонентская плата списывается Оператором ежемесячно либо ежедневно равными долями в зависимости от способа списания абонентской платы, указанной в Тарифе и выбранного предоплатного/постоплатного способа оплаты. В первый расчетный период, после подключения к Сети связи Оператора, размер абонентской платы рассчитывается и списывается исходя из фактического количества дней пользования Услугой Оператора либо, на усмотрение Оператора, не учитывается и не списывается. Оператор имеет право не выставлять и не осуществлять доставку отдельного письменного счета на оплату Услуг по месту нахождения Оконечного оборудования. Абонент обязуется оплачивать Услуги Оператора на основании информации, предоставленной Оператором, в личном кабинете Абонента.

4.5. Абонент производит предоплату Услуг Операторав соответствии с выбранным Абонентом Тарифом с учетом необходимости внесения (нахождения) минимальной суммы (стоимости Услуг по выбранному Абонентом тарифу за 1 месяц) на лицевой счет Абонента для оказания ему Услуг Оператором, если иное не предусмотрено постоплатным тарифом выбранным Абонентом. Абонент производит оплату любым доступным для него способом, в том числе, но не ограничиваясь: в Абонентских отделах Агента, через платежные системы, через платежные терминалы, через официальный Интернет-сайт и др. Информацию о платежных системах Оператор либо Агент сообщают Абонентам на Официальном Интернет сайте Оператора, указанном в настоящем договоре, а также в Абонентских отделах Агента.

4.6. Тарифы на Услуги (размер ежемесячной абонентской платы, порядок списания абонентской платы, иные существенные условия Тарифа), утверждаются Приказом руководителя Оператора связи и доводятся до Абонента путем размещения указанной информации на официальном сайте Оператора, указанном в настоящем договоре, а также в местах работы с Абонентами.

4.7. В случае изменения тарифов (размера ежемесячной абонентской платы), Оператор обязан уведомить об этом Абонента способами, указанными в пункте 4.6. настоящего договора, не позднее, чем за 10 календарных дней до начала действия (введения) новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифов, размещенное на официальном Интернет сайте Оператора и в местах работы с Абонентами, считается полученным Абонентом с момента публикации, размещения указанной информации.

4.8. Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого расчетного периода, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день этого расчетного периода, если в течение десяти календарных дней после окончания расчетного периода Абонент не предъявил Оператору обоснованную письменную претензию в отношении ненадлежащего качества оказанных Услуг.

4.9. Услуги, оказываемые Абоненту на основании проводимых Оператором рекламных акций, в денежном выражении не тарифицируются, их стоимость при расторжении Договора или при отказе Абонента от участия в рекламной акции ему не выплачивается.

4.10. Оператор не несёт ответственности и не компенсирует период перерыва в оказании Услуг, возникший по вине или по инициативе Абонента.

4.11. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.12. В случае появления задолженности у Абонента перед Оператором связи по постоплатному Тарифу Абонент обязуется в добровольном порядке погасить задолженность в течение 5 календарных дней с момента ее появления. В случае непогашения задолженности Абонентом в добровольном порядке, Абонент обязуется выплатить Оператору связи неустойку в размере ноль целых пять десятых процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.13. К отношениям сторон не применяются правила ст.317.1. ГК РФ в отношении уплаты процентов за пользование денежными средствами при предоплатном способе оплаты.

4.14. В случае предоставления Абоненту Оператором доступа к бесплатным общедоступным телевизионным каналам Абонент обязуется оплачивать Оператору плату за эксплуатацию и обслуживание сетей Оператора в размере, определяемом специальным Тарифом Оператора.

**5. Права и обязанности сторон.**

**5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вешания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел, Абонентские отделы) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.1.4. Выделить Абоненту уникальный номер лицевого счета (номер лицевого счета Абонента совпадает с номером договора).

5.1.5. Предоставлять Услуги ежедневно, круглосуточно, без перерывов, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ.

5.1.6. В случае сообщения Абонента об ухудшении качества Услуги в Службу технической поддержки пользователей, Оператор обязуется устранить неисправности, возникшие по его вине, в течение 72 (Семидесяти двух) часов с момента поступления заявки от Абонента. В случае отсутствия связи у Абонента, возникшей при отсутствии вины Оператора связи, Оператор связи, после выявления причины отсутствия связи, ставит Абонента в известность об этой причине, сроке и порядке устранения неисправности.

5.17. Предоставить Абоненту возможность получения бесплатных телефонных консультаций Службы технической поддержки пользователей по вопросам, связанным с пользованием Услугами.

**5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения, способами, указанными в пункте 4.6. настоящего договора.

5.2.2. Изменять размер ежемесячной (ежедневной) абонентской платы (тарифы) на услуги с обязательным извещением Абонента об изменениях в порядке, предусмотренном пунктами 4.6.- 4.7. настоящего договора.

5.2.3. Изменять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи Оператора.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг связи или ограничивать предоставление доступа к Услугам связи в случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных услуг связи, установленных настоящим Договором и выбранным Абонентом Тарифом, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае приостановления или ограничения доступа к Услугам вследствие нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Абонент может получить необходимую информацию по телефонам Службы технической поддержки пользователей, а также в Абонентских отделах Оператора. При образовании задолженности в размере, превышающем максимально допустимый размер, установленный Тарифным планом (а в случае отсутствия указанной информации в Тарифном плане – в размере задолженности за 2 расчетных периода), Оператор в одностороннем порядке вправе произвести отключение абонента от сети. Возобновление услуги производится после полного погашения Абонентом задолженности за оказанные слуги, а также оплаты возобновления услуги (повторного подключения), стоимость которого указывается в выбранном Абонентом Тарифе либо в Тарифах (Прейскуранте) предоставления дополнительных услуг Оператором связи. Оператор связи имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор по истечении 6 месяцев с момента появления задолженности (отрицательного баланса лицевого счета) Абонента, а также по иным основаниям, указанным в настоящем договоре.

5.2.5. Абонент уполномочивает Оператора и Агента по настоящему договору использовать общую долевую собственность объекта, по адресу которого расположена Абонентская линия связи (общую долевую собственность многоквартирного дома), для предоставления услуг связи Оператором по настоящему Договору, а также для проведения работ по обслуживанию кабелей, абонентской линии связи и оборудования связи.

5.3. Оператор не несет ответственность за:

5.3.1. Перерывы в работе активного оборудования Сети связи Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещении Абонента, а также за невозможность предоставления Услуг связи по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора любыми третьими лицами.

5.3.2. Перерывы в работе Сети связи Оператора, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.

5.3.3. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Абонентом Услуг связи по причинам технического характера.

5.3.4. Содержание передач, программ и сообщений, передаваемых в Сети связи Оператора, данную ответственность несут производители телевизионных программ, осуществляющие подготовку и выпуск программ.

5.3.5. Перерывы в работе производителей телевизионных программ, телевизионных каналов.

**5.4. Абонент обязан:**

5.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим договором, производить оплату услуг Оператора.

5.4.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть сертифицировано.

5.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

5.4.4. Не подключать к абонентской линии Оконечное оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

5.4.5. В течение 60 календарных дней после изменения своих персональных данных письменно сообщить об этом Оператору.

5.4.6. Своевременно сообщать Оператору посредством заявки в Службу технической поддержки пользователей об отсутствии Услуг связи на Оконечном оборудовании, в результате чего невозможно получение Услуг связи Абонентом.

5.4.7. Своевременно уведомлять Оператора по телефонам Службы технической поддержки пользователей о допущенных абонентом нарушениях в процессе пользования Услугами.

5.4.8. Нести ответственность за часть абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Абонента.

5.4.9. Способствовать обеспечению доступа персонала Оператора для проведения ремонтных работ, работ по устранению неисправностей Сети связи Оператора.

5.4.10. Обеспечивать возможность Оператору предоставлять Услуги связи.

5.4.11. Самостоятельно отслеживать остаток денежных средств на своем лицевом счете для возможности оплаты (списания их Оператором) в счет оказания услуг по настоящему Договору, обращаясь по телефонам и (или) адресам Абонентских отделов Оператора, указанных в п. 9 настоящего Договора.

5.4.12. Периодически, не реже 1 раза в 10 (Десять) календарных дней, знакомиться с информацией, относящейся к Абонентам, на Официальном сайте Оператора связи и руководствоваться изменениями Тарифных планов, если такие изменения опубликованы на сайте Оператора связи после заключения Договора.

5.4.13. Самостоятельно осуществлять проверку состояния лицевого счета Абонента.

5.4.14. Ежедневно проверять электронную почту Абонента, указанную в реквизитах к настоящему договору. Отправка Оператором связи сообщений на электронную почту Абонента, указанную в реквизитах настоящего договора, стороны будут считать надлежащим уведомлением Оператором Абонента обо всех фактах, изложенных в уведомлении на второй день после направления соответствующего уведомления.

**5.5. Абонент имеет право:**

5.5.1. Использовать Услуги в соответствии с настоящим договором.

5.5.2. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевещания, не предусмотренных Договором и предоставляемых ему без его согласия.

5.5.3. Требовать от Оператора компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг свыше установленных пределов перерыва. Настоящий пункт не распространяется на случаи перерыва в работе Оператора по основаниям, предусмотренным пунктами 5.3.1. – 5.3.5., случаи, когда максимальный суммарный интервал времени проведения профилактических работ не превышает 8 часов в месяц, а также в случаях устранения неисправностей Оператором в сроки, указанные в п. 6.2. настоящего договора.

**5.6. Абоненту запрещается:**

5.6.1. Физически воздействовать на Сеть связи Оператора, а также своими действиями или бездействием наносить ущерб Сети связи. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.6.2. Самостоятельно подключать третьих лиц к Сети связи Оператора или к Абонентской линии связи.

**5.7. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г.**

**6. Техническое обслуживание.**

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети связи Оператора в зоне его ответственности. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.

6.2. По заявке Абонента, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества предоставляемых Оператором Услуг связи в максимально короткие сроки, но не более 72 (Семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

6.3. Претензии Абонента на неудовлетворительную работу Сети связи Оператора в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 5.4.6. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы, принадлежащей Абоненту на праве собственности, производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом Оператора.

6.5. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 4 (четырех) раз в месяц в рабочие дни и в сумме не более чем на 8 (восемь) часов.

6.6. Качественное оказание услуг гарантируется Оператором при использовании Абонентом Оконечного оборудования, сертифицированного в установленном порядке.

**7. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора.**

7.1. Любая из сторон вправе в любое время расторгнуть настоящий договор, предупредив об этом другую сторону за 30 календарных дней. Абонент при этом обязуется осуществить оплату оказанных Оператором Услуг в полном объеме.

7.2. Отказ Абонентом от услуг Оператора осуществляется на основании заявления Абонента, представленного в Абонентские отделы Оператора. Абонент вправе добровольно приостановить оказание ему услуг в соответствии с условиями, предусмотренными 3.5., 3.6. настоящего договора. Приостановление и возобновление услуг Оператора более одного раза в календарный год является платной услугой. Плата за приостановление и возобновление услуг устанавливается в выбранном Абонентом Тарифе либо в Тарифах на дополнительные услуги Оператора.

7.3. При подаче заявления о расторжении Договора Абонент производит оплату за оказанные Оператором услуги.

7.4. При подаче заявления о расторжении Договора Абонент производит оплату следующих 30 календарных дней предоставления Услуг Оператором согласно текущему Тарифу.

7.5. Абонент имеет право на возврат части внесенных им в соответствии с п. 7.4. денежных средств, в случае, если Оператор связи фактически произведет отключение Абонента от Сети связи ранее срока указанного в п. 7.6. настоящего Договора. Возврат денежных средств производится Оператором в размере 1/30 от размера абонентской платы согласно текущему Тарифу за каждый день с момента фактического отключения Абонента от Сети связи до даты, рассчитанной в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора.

7.6. Не позднее 30 календарных дней с момента подачи заявления о расторжении Договора Абонентом сотрудники Оператора осуществляют отключение Абонентской линии от Сети связи.

7.7. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской линии от Сети связи.

7.8. Оператор извещает Абонента о расторжении договора путем направления соответствующего извещения по месту установки оконечного оборудования, указанного в настоящем договоре.

7.9. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

**8. Ответственность сторон.**

8.1 .За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. и настоящим Договором.

8.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. Абонент подает претензию Оператору по месту нахождения его абонентских отделов в письменном виде. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии, если иной срок не предусмотрен соответствующим законодательством. О результатах рассмотрения претензии оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

8.3. Абонент гарантирует, что он обладает правом владения и пользования помещением (является собственником, между Абонентом и собственником заключен договор найма жилого помещения, Абонент действует с согласия собственника), в котором Оператор производит подключение Абонентской линии к Сети связи и предоставляет Абоненту Услуги связи. В случае несоблюдения вышеуказанных условий, предъявления претензий третьими лицами, государственными или муниципальными органами ответственность в полном объеме несет Абонент.

**9. Реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:** | **Абонент:** |
| Полное (фирменное) наименование Оператора: **Общество с ограниченной ответственностью "Уральские кабельные сети"**Юридический адрес: 456870 г. Кыштым, Челябинской области, ул. Горелова, дом 63, офис 6. Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 139919 от 23 марта 2016 года на оказание услуг связи для целей кабельного вещания со сроком действия до 23 марта 2021 года, территория оказания – Челябинская область, ИНН/КПП 7413011670/ 741301001 ОГРН 1067413000390  Представитель Оператора на территории Муниципального образования «город Озерск» на основании агентского договора №6 от 01.12.2018 года:  **Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Сервис»**  Юридический адрес: 456780, г. Озерск, Челябинская обл., проспект Карла Маркса, д. 15, корп. А, оф. 50.Фактический (почтовый) адрес: 456780, г. Озерск, Челябинская область, пр. Победы, дом 8  Банковские реквизиты:  Наименование банка: Челябинское отделение N8597 ПАО Сбербанк, г. Челябинск,  Расчетный счет: 40702810772000012698;  БИК: 047501602  Корреспондентский счет: 30101810700000000602;  ОГРН: 1027401183006, дата внесения записи 03.12.2002;  ИНН 7422022943  Адрес электронной почты: info@ozersk.net  **Служба технической поддержки пользователей в г.Озерске: 835130 (2-02-01)**  Адреса и режимы работы абонентских отделов в г.Озерске:  •г.Озерск, пр-кт Победы, 8. График работы: в будни с 10:00 до 19:00, в субботу с 10:00 до 16:00, в воскресенье с 10:00 до 15:00.  •г.Озерск, пр-кт Карла Маркса, 15а — м-н «Елена» (левое крыло, 2 этаж). График работы: в будни с 11:00 до 19:00, в субботу с 11:00 до 17:00, в воскресенье с 11:00 до 16:00.  •г.Озерск, ул. Дзержинского, 35а — ТРК «Фестиваль» (цокольный этаж, за «Магнитом»). График работы: с 10:00 до 21:00. Без выходных.  Официальный Интернет-сайт Агента: http:// www.ozersk.tv  **Представитель Оператора**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (на основании )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись представителя Оператора            М.П. | Номер Договора:  Номер лицевого счета:  Фамилия Имя Отчество:  Место установки Оконечного оборудования: г. Снежинск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. кв. \_\_\_\_\_\_ подъезд \_\_\_\_ , этаж \_\_\_\_.  Телефон: +7 (\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, иной \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документ, удостоверяющий личность: Паспорт  Зарегистрирован:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты (п.5.4.14.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись Абонента |
|  |  |